

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – OZAPAY

Dernière mise à jour : Mai 2026

— 1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site internet et de l'application mobile OZAPAY (ci-après la « Plateforme »).

OZAPAY constitue une infrastructure technologique permettant aux utilisateurs d'interagir, de manière autonome, avec des blockchains publiques, des protocoles décentralisés et des services fournis par des prestataires tiers.

OZAPAY n'est ni une banque, ni un établissement de paiement, ni un prestataire de services sur actifs numériques (PSAN). Elle ne fournit aucun service d'exécution d'ordres, de réception-transmission d'ordres ou de conservation d'actifs numériques, et ne détient à aucun moment les fonds, crypto-actifs ou moyens de paiement des utilisateurs.

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

— 2. RÔLE STRICTEMENT TECHNIQUE D'OZAPAY

OZAPAY agit exclusivement en qualité d'éditeur d'une solution logicielle et d'interface technique.

À ce titre, elle permet aux utilisateurs d'accéder à différents environnements technologiques, sans intervenir dans les opérations réalisées.

Toute action effectuée via la Plateforme, notamment les paiements, transferts, échanges ou encaissements, correspond exclusivement à une instruction initiée par l'utilisateur, exécutée directement sur une blockchain ou via un prestataire tiers, sans validation, contrôle ni intervention d'OZAPAY.

Les termes utilisés sur la Plateforme doivent être compris dans leur acception purement fonctionnelle et ne sauraient être interprétés comme la fourniture de services financiers réglementés.

3. SÉPARATION DES ACTIVITÉS : CRYPTO ET FIAT

3.1 Activités liées aux crypto-actifs

Les fonctionnalités relatives aux crypto-actifs reposent exclusivement sur l'utilisation de portefeuilles en auto-détention et l'interaction avec des protocoles décentralisés, notamment des agrégateurs tels que Jupiter.

Les transactions peuvent être initiées via différents moyens techniques, notamment QR code, Bluetooth ou NFC lorsque les dispositifs le permettent. Ces mécanismes facilitent uniquement la transmission d'instructions entre utilisateurs.

Les opérations qualifiées de « paiement » correspondent à des transactions initiées par l'utilisateur depuis son propre portefeuille, exécutées directement sur blockchain, sans intermédiaire ni intervention d'OZAPAY.

Ces transactions sont irréversibles et demeurent sous le contrôle exclusif de l'utilisateur.

Aucune conversion automatique de crypto-actifs vers des devises fiat n'est réalisée lors de ces opérations. Toute conversion doit être effectuée séparément via un prestataire tiers.

3.2 Activités liées aux devises fiat

Les services en devises étatiques sont fournis exclusivement par des prestataires tiers, juridiquement indépendants d'OZAPAY, et sont actuellement en cours de déploiement.

L'architecture technique peut inclure des prestataires de services fiat, tels que Swan, ainsi que des solutions techniques de transfert comme Bridge.

OZAPAY n'intervient ni dans la détention des fonds fiat, ni dans leur conversion, ni dans la gestion de comptes de paiement. Son rôle se limite à fournir une interface permettant l'accès à ces services.

— 4. PARTENAIRES TIERS

La Plateforme permet l'accès à des services fournis par des entités tierces, notamment des protocoles décentralisés et des prestataires de services fiat.

Parmi ceux-ci figurent notamment :

- des agrégateurs décentralisés tels que Jupiter
- des prestataires tels que Coinbase, Ramp Network, Transak ou MoonPay
- des infrastructures techniques telles que Bridge
- des prestataires de services fiat tels que Swan

Ces entités agissent en leur nom propre et sont seules responsables de leurs services, notamment en matière de conformité réglementaire, d'exécution des opérations, de gestion des fonds et d'obligations KYC/AML.

OZAPAY n'est jamais partie aux relations contractuelles entre l'utilisateur et ces prestataires et ne formule aucune recommandation quant à leur utilisation.

La liste des partenaires est susceptible d'évoluer à tout moment.

— 5. AUTO-DÉTENTION (SELF CUSTODY)

L'utilisateur reconnaît être seul responsable de ses portefeuilles et de la conservation de ses clés privées.

OZAPAY n'a à aucun moment accès aux actifs détenus par l'utilisateur.

Toute perte résultant notamment de la perte de la phrase de récupération, d'une erreur de manipulation ou d'un incident de sécurité relève exclusivement de la responsabilité de l'utilisateur.

6. ABSENCE DE GARANTIE ET DE CONTRÔLE

OZAPAY n'exécute aucune transaction pour le compte des utilisateurs, ne valide aucune opération et ne dispose d'aucun moyen d'annuler ou de modifier une transaction une fois celle-ci initiée.

La Plateforme est fournie « en l'état », sans garantie de disponibilité continue.

OZAPAY ne saurait être tenue responsable des pertes résultant de l'utilisation de protocoles tiers, d'erreurs de manipulation, de défaillances techniques externes ou d'interruptions de services.

7. SERVICES DISPONIBLES ET EN COURS DE DÉPLOIEMENT

7.1 Services actuellement disponibles

- La Plateforme permet notamment :
- les paiements en cryptomonnaies
- la réception d'actifs numériques
- les transferts d'actifs
- la participation à des programmes de récompenses en OZA

7.2 Services en cours de déploiement

Certains services, notamment ceux liés aux devises fiat, aux comptes, aux cartes ou à l'espace business, sont en cours de développement et pourront être activés progressivement.

Leur disponibilité n'est pas garantie à une date donnée.

8. SERVICES FIAT ET OBLIGATIONS KYC

L'accès aux services en devises fiat implique la mise en œuvre de procédures de vérification d'identité (KYC / KYB / AML) réalisées par les prestataires concernés.

Les données collectées dans ce cadre sont traitées par ces prestataires, sous leur propre responsabilité.

OZAPAY n'intervient pas dans ces promesses et ne saurait être tenue responsable des décisions prises par les prestataires, notamment en cas de refus ou de restriction d'accès.

9. TOKEN OZA

Le token OZA est un jeton utilitaire intégré à l'écosystème OZAPAY, utilisé notamment dans le cadre de programmes de fidélité, de récompense et d'accès à certaines fonctionnalités.

Il peut également se substituer à des mécanismes traditionnels de fidélité auprès de partenaires.

Le token OZA ne constitue ni une monnaie ayant cours légal, ni un instrument financier, ni un produit d'investissement, ni une promesse de rendement.

Il ne fait l'objet d'aucune offre au public en France au sens du règlement (UE) 2023/1114 (MiCA).

Sa valeur est libre et susceptible de fluctuer.

10. PROGRAMMES DE RÉCOMPENSES

Les récompenses éventuellement attribuées via la Plateforme le sont de manière discrétionnaire et peuvent être modifiées, suspendues ou supprimées à tout moment.

Elles ne constituent ni un revenu, ni une rémunération.

L'utilisateur demeure seul responsable de ses obligations fiscales ?

11. FRAIS

Certains frais peuvent s'appliquer lors de l'utilisation de la Plateforme, notamment des frais réseau, protocolaires, partenaires ou liés à l'infrastructure.

Ces frais sont portés à la connaissance de l'utilisateur avant validation et peuvent varier.

OZAPAY ne contrôle pas les frais appliqués par les réseaux ou prestataires tiers.

12. RISQUES

L'utilisateur reconnaît que l'utilisation des crypto-actifs comporte des risques importants, notamment une forte volatilité et la possibilité d'une perte totale de valeur.

Les technologies blockchain, ainsi que les services tiers, peuvent évoluer, être modifiés ou interrompus à tout moment.

OZAPAY ne fournit aucun conseil financier, juridique ou stratégique.

13. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité.

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires tiers dans le cadre de leurs propres services.

14. MODIFICATION DES CGU

OZAPAY se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

L'utilisation continue de la Plateforme vaut acceptation des modifications.

15. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.